

Politecnico di Bari
Dipartimento di Ingegneria per l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile

Curriculum dell'attività scientifica e didattica di
Barbara SCOZZI

Febbraio 2010

Indice

1. Informazioni generali	3
2. Attività didattica svolta	3
2.1. Insegnamenti universitari ricoperti.....	3
2.2. Altre attività didattiche in ambito universitario	4
2.3. Attività didattiche extra-universitarie.....	4
3. Incarichi svolti presso Università Italiane	4
4. Attività di ricerca ed incarichi presso soggetti pubblici e privati, italiani e stranieri	4
5. Fruizione di borse di studio e assegni finalizzati ad attività di ricerca	5
6. Principali corsi e seminari di specializzazione frequentati.....	6
7. Partecipazione a convegni	6
7.1 Partecipazione a convegni nazionali	6
7.2 Partecipazione a convegni nazionali in qualità di relatrice	6
7.3 Partecipazione a convegni internazionali in qualità di relatrice	7
8. Relazione sull'attività scientifica	7
8.1. Progettazione e riprogettazione organizzativa	7
8.2. Sistemi di supporto alle decisioni.....	8
8.3. Processi di innovazione nelle imprese.....	9
8.4. Sviluppo sostenibile e Responsabilità sociale di impresa	10
9. Elenco completo delle pubblicazioni e dei risultati della ricerca	10
9.1. Contributi a riviste a diffusione internazionale.....	10
9.2 Contributi a libri a diffusione internazionale (con referaggio)	11
9.3 Contributi ad atti di convegno a diffusione internazionale.....	11
9.4 Contributi a riviste a diffusione nazionale	13
9.5 Contributi a libri a diffusione nazionale	14
9.6 Contributi ad atti di convegno a diffusione nazionale.....	14
9.7. Altri lavori.....	14

1. Informazioni generali

Barbara SCOZZI è nata a Taranto il 14 ottobre 1971.

Si è **laureata** in Ingegneria Elettronica presso il Politecnico di Bari nel 1997 conseguendo la votazione di 109/110 discutendo la tesi dal titolo “Sistemi di supporto nel processo decisionale della stima dei costi di sviluppo del software”, relatori proff. G. Dioguardi e V. Albino.

Ha conseguito il **master** in Ingegneria dell’Ambiente e del Territorio presso il Centro Studi di Economia applicata all’Ingegneria (CSEI) nel maggio 1998 (corso di 800 ore e *stage* presso l’Università di Paisley, Scozia).

Ha conseguito il titolo di **dottore di ricerca** in Ingegneria Economico-Gestionale presso l’Università di Roma Tor Vergata (Politecnico di Bari – sede consorziata) il 18 Gennaio 2001, discutendo la tesi dal titolo “Nuovi meccanismi di coordinamento e Information and Communication Technology nelle imprese” (coordinatore del dottorato prof. Agostino La Bella, tutor prof. Gianfranco Dioguardi).

E’ membro dell’Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) ed ha conseguito l’abilitazione per l’iscrizione all’albo degli Ingegneri.

E’ stata **assegnista di ricerca** presso il Politecnico di Bari, Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale, nel periodo Aprile-Dicembre 2002, lavorando al progetto di ricerca “Processi organizzativi, coordinamento e tecnologie informative”.

Dal 2002 è **ricercatrice in** Ingegneria Economico-Gestionale (ING-IND/35) presso la II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari.

Indirizzo

Dipartimento di Ingegneria per l’Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile (DIASS), Politecnico di Bari, Via de Gasperi s.n, 74100 Taranto, Tel. +39 0994733218, Fax +39 0994733304. Indirizzo e-mail bscozzi@poliba.it.

2. Attività didattica svolta

2.1. Insegnamenti universitari ricoperti

L’attività didattica in ambito universitario è stata svolta nell’ambito del settore scientifico-disciplinare Ingegneria Economico-Gestionale (ING-IND/35).

Negli anni accademici dal 1998/99 al 2000/01 Barbara SCOZZI ha svolto alcune esercitazioni nell’ambito dell’insegnamento di **Economia ed Organizzazione Aziendale** della Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari e della Facoltà di Ingegneria dell’Università di Lecce.

Negli Anni Accademici 1998/99, 1999/00, 2001/02 ha svolto Seminari di Sostegno alla Didattica e le esercitazioni per l’insegnamento di **Economia applicata all’ingegneria** del Corso di Laurea in Ingegneria per l’Ambiente ed il Territorio della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari.

Nell’anno accademico 2001/02 Barbara SCOZZI è stata professore a contratto per l’insegnamento di **Organizzazione del Lavoro** del Diploma Universitario in Consulente del Lavoro della Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Lecce.

Nell’anno accademico 2003/04 è stata professore supplente per l’insegnamento di **Gestione Aziendale** nell’ambito del Corso di Laurea in Ingegneria dell’Informazione della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari (a partire dall’anno accademico 2004-05 ha svolto delle lezioni e esercitazioni nell’ambito dello stesso insegnamento sia per il Corso di Laurea in Ingegneria dell’Informazione che per Ingegneria Industriale).

Dall’anno accademico 2003/04 è docente per l’insegnamento di **Economia e Organizzazione Aziendale** nell’ambito del Corso di Laurea in Ingegneria dell’Informazione della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari e Presidente della relativa Commissione di Esami.

Dall’anno accademico 2004/05 è, inoltre, professore supplente per l’insegnamento di **Economia e Organizzazione Aziendale** nell’ambito dei Corsi di Laurea in Ingegneria Industriale e Ingegneria per l’Ambiente ed il Territorio della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari e Presidente della relativa Commissione di Esami.

Dall'anno accademico 2004/05 è professore supplente per l'insegnamento di **Gestione e Organizzazione dei dati aziendali** del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria dell'Informazione della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari e Presidente della relativa Commissione di Esami.

Nell'anno accademico 2006/07 è professore supplente per l'insegnamento di Elementi di Controllo di Gestione per il corso di Laurea Specialistica in Progettazione e Gestione delle Opere di Ingegneria Civile.

Dall'anno accademico 2004/05 è membro delle Commissioni di Esami dei seguenti insegnamenti: Gestione dei progetti e Organizzazione della Produzione e dei Sistemi Logistici impartiti nell'ambito del Corso di Laurea in Ingegneria Industriale; Elementi di Gestione dei Progetti impartito nell'ambito del Corso di Laurea in Ingegneria Civile e Normativa Europea (solo a.a. 2005/06) impartito nell'ambito del Corso di Laurea in Ingegneria Industriale, Ingegneria dell'Informazione e Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Civile.

2.2. Altre attività didattiche in ambito universitario

A partire dal 1999 è stata correlatrice di diverse tesi di laurea in Ingegneria Elettronica e Ingegneria Gestionale (I Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari), Ingegneria dell'Ambiente e Territorio e Ingegneria dell'Informazione (II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari).

2.3. Attività didattiche extra-universitarie

A partire dagli anni accademici 1999/00 ha svolto attività di docenza nell'ambito di corsi di specializzazione post-universitaria tra i quali si menzionano:

- Centro Studi di Economia applicata all'Ingegneria (CSEI);
- AFM Edilizia - Progetto *Edilforma/Master ANCE* "Formazione manageriale nella direzione e gestione dell'impresa edile"
- Suggest "Corso Agenti di Sviluppo Locale".
- Enel "Corso di formazione e qualificazione in caratterizzazione, trattamento e valorizzazione dei materiali residui di origine industriale"

Ha inoltre svolto attività di docenza anche presso:

- Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato "Pitagora", Policoro (MT)
- Centro Studi di Economia applicata all'Ingegneria (CSEI) del Politecnico di Bari
- ITIS Pacinotti (Taranto), ITIS Panetti (Bari), ITIS Righi (Taranto), Istituto Archimede (Taranto) nell'ambito di corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS).

3. Incarichi svolti presso Università Italiane

Barbara SCOZZI è stata nominata membro della Commissione Scientifica di Assegnazione Fondi di Ateneo del Politecnico di Bari (triennio 2003/2006).

E' stata membro del Consiglio Scientifico della Biblioteca della II Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari (triennio 2003/2006).

4. Attività di ricerca ed incarichi presso soggetti pubblici e privati, italiani e stranieri

Negli anni 2000 e 2001 è stata *visiting scholar* presso la *School of Information Studies* della *Syracuse University* (New York, USA) dove ha svolto attività di ricerca inerente lo studio dei meccanismi di coordinamento nelle comunità *open source* e i processi di innovazione nelle piccole e medie imprese. Su queste tematiche sono tuttora attivi progetti di ricerca svolti in collaborazione con il prof. Kevin Crowston (*School of Information Studies*).

Dal 1997 ad oggi svolge attività di ricerca presso il **Politecnico di Bari** sulle tematiche della progettazione e riprogettazione organizzativa, dei sistemi di supporto alle decisioni, dei processi di innovazione e della responsabilità sociale di impresa. E' inserita in numerosi progetti di ricerca a attività conto terzi svolta sia presso il **Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale** che presso il **Dipartimento di Ingegneria dell'Ambiente e per lo Sviluppo Sostenibile** del Politecnico di Bari.

Co-organizzatrice (con Paolo Pumilia) e chairman del workshop *Open Source Software: Un nuovo modello di business?*, Associazione Italiana Calcolo Automatico, Milano 27 giugno 2003.

Responsabile scientifica del gruppo di lavoro partecipante al progetto internazionale "Design-Intensive New Product Development", coordinato dal prof. Martti Lindman (Università di Vaasa - Finlandia). Durata del progetto: 01/04/2004-30/03/05.

Incaricata da AFM Edilizia-ANCE di partecipare, nell'ambito del progetto Edilforma, alla definizione di uno studio di fattibilità per il corso di "Co-Mastering in Management delle Costruzioni" (novembre 2002-aprile 2004).

Incaricata da AFM Edilizia-ANCE di partecipare alla stesura di un dossier sulla "Gestione della commessa" (settembre-ottobre 2004).

Publicity Chair di *The Second International Conference on Open Source Systems*, Como, 8-10 Giugno 2006. Membro del *Program Committee* della stessa conferenza negli anni 2007 e 2008.

E' una dei membri fondatori del Working Group 2.13 *Open Source Software* (<http://www.ifiptc2.org/>) della *International Federation for Information Processing* (IFIP).

Responsabile Scientifico del Gruppo di Ricerca del DIASS coinvolto nel progetto finanziato dalla Regione Puglia - sulla base della Legge 598/94, art. 11-Interventi per il trasferimento tecnologico dal titolo *Dal workflow management al Business Process Reengineering*, (proponente del progetto: NetSistemi - impresa di sviluppo di software con sede a Bari).

E' inserita, in qualità di collaboratore esterno, nel progetto di ricerca presentato dal prof. Crowston (Syracuse University) alla *National Science Foundation* (USA) "Effective work practices for open source software development", finanziato da NSF I IS, Digital Society & Technologies (obiettivo del progetto è lo studio delle pratiche di lavoro adottate dai team di sviluppo di Open Source Software).

Ha svolto attività di formazione sulle mappe cognitive e coordinato il lavoro svolto dalle dottorande Li e Eseryel (dottorande in Information Science and Technology presso la School of Information Studies/Syracuse University, tutor del dottorato prof. K. Crowston) durante la loro permanenza presso il Politecnico di Bari/Facoltà di Ingegneria di Taranto, nel periodo maggio-luglio 2007. Tale attività si inserisce nell'ambito del progetto di ricerca "Effective work practices for open source software development" svolto in collaborazione con il prof. Crowston.

Responsabile Unità di Ricerca del Dipartimento di Ingegneria dell'Ambiente e per lo Sviluppo Sostenibile per il progetto Esplorativo "Ottimizzazione multi-obiettivo dei processi information-intensive: applicazioni ai settori ICT e ambiente" finanziato dalla Regione Puglia (luglio 2007-ottobre 2008).

Responsabile Unità di Ricerca del Dipartimento di Ingegneria dell'Ambiente e per lo Sviluppo Sostenibile per il progetto Esplorativo "Sviluppo di un modello innovativo per l'autovalutazione del grado di responsabilità sociale di impresa" finanziato dalla Regione Puglia (luglio 2007- ottobre 2008).

Co-organizzatrice (insieme a Crowston e Eseryel – Syracuse University (USA), Bolici – OrgLab, University of Cassino, Andrea Carugati, - IESEG School of Management (FR)) del workshop internazionale *Open Source, Open Ideas*, tenutosi presso il Politecnico di Bari il 29 maggio 2007.

Responsabile dello studio *Analisi e miglioramento dei processi gestionali nelle cave di materiale lapideo* nell'ambito della Convenzione di Ricerca Conto Terzi attivata fra Regione Puglia/Assessorato Ecologia/Settore Attività Estrattive e DIASS (marzo 2007-marzo 2008).

Responsabile Unità di Ricerca del Dipartimento di Ingegneria dell'Ambiente e per lo Sviluppo Sostenibile per il progetto Strategico finanziato dalla Regione Puglia "ICT a supporto dei servizi logistici: un modello di mercato organizzato" (responsabile scientifico del progetto prof. Pierpaolo Pontrandolfo). Il progetto sarà avviato nel corso del 2008.

Nel 2008 è Associate Editor per la *International Conference on Information Systems*. La conferenza si svolgerà a Parigi nel periodo 14-17 Dicembre.

Nel periodo gennaio-ottobre 2008 è incaricata dal Comune di Taranto di supportare la redazione del Piano Strategico di Area Vasta.

5. Fruizione di borse di studio e assegni finalizzati ad attività di ricerca

Nel 2000 è vincitrice di una borsa di studio bandita dall'Università di Lecce nell'ambito del Progetto Europeo Interreg II Italia-Grecia per ricerche nel settore della innovazione tecnologia (durata della borsa: 15 mesi). Nell'ambito di tale progetto è stata *visiting scholar* presso il *Department of Urban and Regional Planning and Development* della Università Aristotele di Salonicco (Grecia) dove ha svolto attività di ricerca inerente strumenti e metodologie di supporto ai processi di innovazione tecnologica per le piccole e medie imprese.

Nel periodo Aprile-Dicembre 2002 è **assegnista di ricerca** presso il Politecnico di Bari, Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale, sul tema "Processi organizzativi, coordinamento e tecnologie informative".

6. Principali corsi e seminari di specializzazione frequentati

- Stage su *Analisi e disegno in Object-Oriented Technology*, Consorzio CO.RI.N.TO. (IBM/APPLE/SELFIN), Bari, Luglio 1997.
- Giornate di studio sul tema *Barriere all'entrata e competizione oligopolistica*, Università di Roma Tor Vergata, Roma, 23-24 Aprile 1998.
- Seminario su *A methodology for the design and selection of flexible manufacturing solutions*, tenuto dal prof. Layek Abdel-Malek (*New Jersey Institute of Technology* - USA), Dipartimento di Economia e Tecnologia dell'Università di San Marino, San Marino, 29 Ottobre 1998.
- Scuola estiva della Associazione italiana Ingegneria Gestionale sul tema *Economia Industriale*, Bressanone, 21-25 Settembre 1998.
- Doctoral seminars di European Institute for Advanced studies in Management (EIASM) su *Research Methodology in Operations Management*, Bruxelles (Belgio), 1-5 Febbraio 1999.
- Seminario su *Il sistema innovativo internazionale*, tenuto dal Prof. Dosi (Università di Roma La Sapienza), Dipartimento di Economia e Tecnologia dell'Università di San Marino, San Marino, 15 Aprile 1999.
- Seminario su *Input-Output for business decisions and its use for policy analysis*, tenuto dalla Prof.ssa Karen Polenske (*Massachusetts Institute of Technology*, USA), Dipartimento di Economia e Tecnologia dell'Università di San Marino, San Marino, 24-25 Giugno 1999.
- Scuola estiva della Associazione italiana Ingegneria Gestionale sul tema *Organizzazione: teorie e ricerche*, Bressanone, 13-17 Settembre 1999.
- Ciclo di seminari su *Understanding processes in organizations: a coordination theory based approach* tenuto dal Prof. Kevin Crowston (*Syracuse University*, Syracuse N.Y. - USA), Dipartimento di Economia e Tecnologia dell'Università di San Marino, San Marino, 21-23 Novembre 1999.
- Ciclo di seminari su *Technological Management and Transfer: a USA perspective, circa 2000*, tenuto dai proff. Michael Werle and Richard Insinga (*State University of New York* -USA) Politecnico di Bari, Bari, 3-11 Maggio 2000.
- Doctoral Seminars* su *Research Methodology* tenuti dal prof. Michael Nilan (*Syracuse University* – USA) *School of Information Studies*, Syracuse University, Syracuse, NY (USA), a.a. 2000/01.

7. Partecipazione a convegni

7.1 Partecipazione a convegni nazionali

- Workshop Nazionale Associazione italiana Ingegneria Gestionale *Organizzare l'innovazione*, Padova, 5 giugno 1998.
- IX Convegno Nazionale della Associazione italiana Ingegneria Gestionale *Le opportunità del cambiamento tecnologico: modelli, strategie, organizzazioni e contesto istituzionale*, Roma, 20 Novembre 1998.
- Workshop della Associazione degli Industriali di Bari *Il commercio elettronico: una sfida per lo sviluppo delle PMI*, Bari, 17 Marzo 1999.
- Workshop Nazionale della Associazione italiana Ingegneria Gestionale *La gestione delle conoscenze per la competitività: opportunità organizzative, tecnologiche e di mercato*, Bari, 11 giugno 1999.
- X Convegno Nazionale della Associazione italiana Ingegneria Gestionale *Gestire l'innovazione nella Pubblica Amministrazione*, Milano, 19 Novembre 1999.
- Workshop dell'Istituto Superiore Universitario di Formazione Interdisciplinare (ISUFI) *Organizational networks as distributed systems of knowledge*, Otranto, 2-5 Luglio 2000.

7.2 Partecipazione a convegni nazionali in qualità di relatrice

- Workshop Associazione italiana Ingegneria Gestionale *Tecnologie Emergenti ed in Sviluppo: Modelli di Gestione*, San Marino, 7 Luglio 2000, relazione intitolata "Flussi informativi e coordinamento nei processi di produzione: un modello di analisi".
- XII Riunione Scientifica Associazione italiana Ingegneria Gestionale *Percorsi innovativi e sviluppo dell'impresa*, Parma, 8-9 Novembre, relazione intitolata "Metodologie di supporto per lo sviluppo di nuovi prodotti per le piccole e medie imprese".

7.3 Partecipazione a convegni internazionali in qualità di relatrice

- 24th International Conference on Computers & Industrial Engineering, Uxbridge (UK), 9-13 Settembre 1998, relazione intitolata "Fuzzy logic to improve the robustness of decision support systems under uncertainty".
- IV International Symposium on Logistics, Firenze, 12-14 Luglio 1999, relazione intitolata "Information and Communication Technology and Supply Chain Management: a Reasoned Taxonomy".
- XIV International Conference on Production Research, Limerick, (EIRE) 9-14 Agosto 1999, relazione intitolata "Information and Communication Technology for coordination and decision-making in production systems".
- 11th International Working Seminar on Production Economics, Igls/Innsbruck (AU) 21-25 Febbraio 2000, relazione intitolata "A fuzzy set based approach to Inventory Management in Supply Chains".
- 4th International CINet Conference on Continuous Innovation in Business Processes and Networks, Espoo (Finlandia), 15-18 Settembre, 2002, relazione intitolata "Knowledge management strategy and organization: a perspective of analysis".
- 10th International Product Development Management Conference, Bruxelles (Belgio), 10-11 giugno 2003, relazione intitolata "Methods for modeling and supporting innovation processes in SMEs".
- 10th International Product Development Management Conference, Bruxelles (Belgio), 10-11 giugno 2003, relazione intitolata "Cognitive maps to analyze new product development processes: a case study".
- Uddevalla Symposium on Entrepreneurship, Spatial Industrial Clusters and Inter-Firm Networks, Uddevalla (Svezia), 12-14 giugno 2003, relazione intitolata "Actors and cognitive maps on sustainable development in industrial district".
- The Second International Conference on Open Source Systems, Como, 8-10 Giugno 2006, relazione intitolata "The role of mental models in FLOSS development work practices".
- 13th International Conference on Product Development Management, Milano, 12-13 Giugno 2006, relazione intitolata "New product development within SMEs in the furniture sector".

8. Relazione sull'attività scientifica

L'attività di ricerca scientifica svolta da Barbara SCOZZI si è sviluppata nel corso degli anni su alcune delle principali tematiche dell'Ingegneria Economico-Gestionale. In particolare, il lavoro scientifico si è focalizzato su quattro principali filoni di indagine: Progettazione e Riprogettazione Organizzativa, le Information and Communication Technology (ICT) e i Sistemi di Supporto alle Decisioni, Processi di innovazione e Sviluppo Sostenibile e Responsabilità Sociale di Impresa. Nell'approfondire le tematiche relative alla Progettazione e Riprogettazione Organizzativa e ai Sistemi di Supporto alle decisioni, si è fatto ricorso, da un punto di vista metodologico, ad un approccio modellistico di tipo quali/quantitativo basato su strumenti anche innovativi (modelli matematici, mappe cognitive, sistemi di simulazione dei processi aziendali, tecniche di intelligenza artificiale) e allo studio di casi aziendali. Per le tematiche relative ai Processi di Innovazione e a Sviluppo Sostenibile e Responsabilità Sociale di Impresa si è principalmente fatto ricorso ad un approccio basato sull'analisi empirica condotta attraverso studio di casi e *survey*.

L'attività scientifica si è concretizzata in pubblicazioni presentate nell'ambito di convegni nazionali ed internazionali e pubblicate su riviste internazionali. Nella successiva descrizione dei filoni di ricerca si fa riferimento a tali pubblicazioni, il cui elenco è riportato a pagina 11.

8.1. Progettazione e riprogettazione organizzativa

La ricerca è stata finalizzata all'approfondimento delle problematiche di coordinamento e di gestione della conoscenza nell'ambito delle imprese. Tali problematiche, esaminate allo scopo di sviluppare metodologie e strumenti di supporto alla progettazione e riprogettazione organizzativa, sono state studiate adottando un approccio per processi. Particolare attenzione è stata anche rivolta allo studio delle *Information and Communication Technology* (ICT) che possono essere utilizzate per supportare i processi di progettazione/riprogettazione (tale aspetti sono meglio descritti al paragrafo 8.2). A tale filone di ricerca afferiscono le pubblicazioni n. [RI1, RI2, RI3, RI5, RI6, RI9, RI11, CI3, CI4, CI7, CI8, CI13, CI23, CI28, CI30, CI31, CN1, A3].

Nel lavoro [CI3] viene presentato un approccio innovativo alla rappresentazione ed analisi dei flussi informativi che, indotti dalle esigenze di coordinamento, emergono nell'ambito di un processo aziendale. I lavori [RI1, RI5, CN1, A3] costituiscono un approfondimento metodologico del precedente lavoro. L'approccio proposto viene infatti perfezionato e testato su alcuni casi di studio sia teorici che reali. Descritte

la struttura del processo, la forma di coordinamento adottata e il contesto in cui il processo viene eseguito, in tali lavori viene proposta una metodologia che consente di individuare flussi informativi e le esigenze di coordinamento da questi indotte. Sulla base di queste indicazioni viene definito il *carico di coordinamento* del processo, un nuovo indicatore di prestazione dei processi che misura l'impegno richiesto agli attori organizzativi per la gestione dei problemi di coordinamento. Tale indicatore fornisce informazioni sia in forma aggregata (relative cioè all'intero processo) che riferite alle singole risorse. E' possibile pertanto utilizzare le informazioni fornite da tale indicatore nei progetti di disegno e ridisegno organizzativo. In [RI5, A3, CN1] vengono inoltre presentati casi di applicazione della metodologia proposta ed identificati i benefici e limiti della stessa. In particolare, [RI5] costituisce un approfondimento metodologico del lavoro svolto nell'ambito della tesi di dottorato e riguardante la presentazione di un approccio innovativo alla analisi dei flussi informativi nei processi aziendali. L'approccio è stato anche perfezionato (al fine di poterlo utilizzare per analizzare e migliorare progetti di innovazione) e testato su alcuni casi di studio. Il lavoro [CI28], approfondito e migliorato in [RI11], esplora l'efficacia dello stesso approccio nell'ambito di un sistema di e-government finalizzato alla gestione delle procedure autorizzative nell'ambito dei Parchi Naturali.

Nei lavori [RI3, RI9, CI7, CI13, CI23, CI30, CI31] si approfondiscono le problematiche del coordinamento e della gestione della conoscenza [CI23] nell'ambito dei team di sviluppo di *open source software* (OSS), studiati alla stregua di organizzazioni virtuali [RI3]. Molti team di sviluppo di OSS sembrano eludere le sfide del lavoro distribuito ed avvantaggiarsi dei benefici derivanti dallo stesso. Per questo motivo, rappresentano un interessante campo di indagine per gli studiosi di tematiche organizzative. Come iniziale ambientazione per lo studio è stato in particolare esaminato il processo di *bug-fixing*, che costituisce un microcosmo di problemi di coordinamento [CI13].

Il lavoro CI4, approfondito e migliorato in [RI2] studia il ruolo svolto dalle tecnologie della conoscenza (*knowledge technologies* - KT) con particolare riferimento al processo di trasferimento della conoscenza. In particolare nel lavoro si evidenzia l'impossibilità di fornire una definizione generale di *knowledge technology*: le proprietà richieste ad una KT variano in funzione del contesto cognitivo in cui il trasferimento di conoscenza ha luogo. Viene pertanto proposto un approccio cognitivo all'analisi del trasferimento di conoscenza e alle caratteristiche delle tecnologie capaci di supportare tale processo.

Infine, il lavoro [CI8], approfondito e migliorato in [RI6], propone un modello quantitativo per esaminare la strategia di gestione della conoscenza adottata da una impresa e la sua "distanza" dalla strategia aziendale al fine di supportare l'azione manageriale.

8.2. ICT e Sistemi di supporto alle decisioni

La ricerca è stata finalizzata ad approfondire alcune problematiche connesse con le ICT e l'analisi e la progettazione di sistemi di supporto alle decisioni, sviluppati con specifico riferimento ai temi della logistica e della manutenzione. A tale filone di ricerca afferiscono le pubblicazioni n. [RI4, CI1, CI2, CI5, CI9, CI14, CI20, CI22, CI32, RN1, RN2, RN3, CN2, A1, A2, A3, A4]

Nel lavoro [CI2] viene proposta una tassonomia delle ICT che evidenzia le proprietà delle tecnologie utili per la gestione dei problemi di coordinamento in una *Supply Chain*. Sulla base della tassonomia viene proposto un approccio che supporta la selezione delle ICT e suggerisce soluzioni alternative per soddisfare le esigenze informative in una *Supply Chain*.

Nel lavoro [A3] viene indagato il ruolo che le ICT possono svolgere a supporto dei processi di coordinamento nelle imprese. Coordinare significa processare e trasferire le informazioni di "coordinamento", le informazioni, cioè, necessarie all'esecuzione di attività interdipendenti. Le nuove tecnologie assumono pertanto un ruolo chiave nell'ambito dello studio dei problemi di coordinamento organizzativo. Esse supportano sia i processi di elaborazione (attraverso, ad esempio, i sistemi di supporto alle decisioni) che di trasferimento delle informazioni (attraverso, ad esempio, le tecnologie di *groupware*) consentendo una riduzione dei tempi e dei costi necessari ed un miglioramento della qualità dei messaggi trasferiti. La tassonomia proposta nel precedente lavoro, rivista alla luce delle continue evoluzioni nel settore delle tecnologie, viene adattata al caso di singole imprese.

Il lavoro [A4], approfondito e migliorato in [CI5, RI4], viene progettato un sistema di supporto alle decisioni basato sulla teoria dei *fuzzy set* per la gestione delle scorte in una *Supply Chain*.

Nei lavori [A1, A2, CI1] vengono progettati dei sistemi di supporto alle decisioni ed analizzate le caratteristiche e le prospettive di sviluppo di tecnologie di intelligenza artificiale, con attenzione particolare rivolta verso la logica fuzzy. Sono state in particolare sviluppate applicazioni di sistemi a logica fuzzy

riguardanti la stima dei costi di sviluppo del software [A1], la valutazione di progetti di *waste management* [A2, C11]

Nel lavoro [C19] si approfondiscono le esigenze logistiche emergenti nel distretto industriale del tessile-abbigliamento localizzato nella zona di Martina Franca (TA). IN [C120], tali esigenze sono confrontate con quelle emergenti nell'analogo distretto di Biella. I due studi sono finalizzati all'individuazione delle principali criticità emergenti in ambito logistico e alla progettazione di soluzioni di tipo organizzativo e manageriale. In [C114] si analizzano i processi di emulazione nell'area degli acquisti (logistica *inbound*) e della distribuzione (logistica *outbound*) attraverso lo sviluppo di un modello basato sugli agenti autonomi. Il modello consente di misurare l'informazione scambiata fra le imprese distrettuali, le imprese che decidono di cooperare in ambito logistico e il grado medio di soddisfazione delle stesse imprese.

Particolare attenzione è stata, infine, riservata al processo di manutenzione, studiato e approfondito in chiave organizzativa e gestionale nei lavori [RN1, RN2, RN3, CI22, CI32, CN2]. In particolare, nel lavoro [RN1] si analizza il processo di manutenzione e si esaminano le diverse forme di approvvigionamento del processo stesso. Nel lavoro [RN2] si analizza il tema all'*outsourcing* con relazione alla manutenzione. Il lavoro [RN3] è finalizzato all'identificazione delle dimensioni di analisi rilevanti per la costruzione di un modello portfolio di supporto alle decisioni di *make or buy* in ambito manutentivo. In [CI22] si approfondisce il processo decisionale di scelta delle politiche di gestione della manutenzione. Infine [CN2] intende contribuire all'elaborazione di un modello utile a descrivere ed interpretare il rapporto tra alcune possibili applicazioni delle ICT al comparto manutentivo e le principali caratteristiche delle relazioni organizzative ed operative "in evoluzione" tra gli attori che intervengono nel processo di progettazione, costruzione e manutenzione. Dopo una rassegna delle principali tecnologie di coordinamento (ad es. reti veloci in fibra ottica, database distribuiti, tecnologie di *groupware*) e delle potenzialità da esse offerte in ambito inter- e intra-organizzativo, viene approfondito il caso del progetto sperimentale di "sopralluogo virtuale" sviluppato nell'ambito di un intervento di manutenzione programmata sul patrimonio immobiliare di una grande azienda italiana.

8.3. Processi di innovazione nelle imprese

La ricerca è stata orientata verso lo studio del processo di Sviluppo Nuovo Prodotto (SNP) nell'ambito delle Piccole e Medie Imprese (PMI). In particolare si è tentato di individuare strumenti e metodologie per supportare, da un punto di vista manageriale e organizzativo, il processo di SNP in tali imprese. A tale filone di ricerca afferiscono le pubblicazioni n. [RI7, RI8, RI10, LN1, CI10, CI11, CI19, CI21, CI24, CI25, CI27, CI34, CN3].

Nei lavori [LN1, CI10], approfonditi e migliorati in [RI7], sulla base dei risultati provenienti da una analisi della letteratura e da una indagine empirica, vengono proposte alcune concettualizzazioni alternative del processo di SNP. Per ciascuna di esse sono identificate le principali esigenze di carattere organizzativo e gestionale e proposti metodologie e strumenti di supporto. Nel lavoro [CN3] l'approccio teorico proposto nel precedente lavoro viene validato sulla base dei risultati provenienti dall'analisi di alcuni casi di studio condotti in Italia e Grecia.

Nel lavoro [CI11], migliorato e approfondito in [RI8], sono utilizzate le mappe cognitive, uno strumento di analisi per la ricerca sociale e per l'intervento organizzativo, per studiare le problematiche emergenti nelle imprese durante il processo di SNP nel settore del mobile. In [CI21, CI24] si approfondiscono, attraverso lo studio di casi, le modalità di esecuzione del processo di SNP, nel settore del mobile in Italia [CI21] e si confronta tale processo con quello eseguito in Finlandia [CI24]. Una analisi delle differenze nell'approccio adottato dalle PMI nell'ambito dello SNP in Spagna, Italia e Finlandia è presentato in [RI10].

In [CI19] si propone una metodologia per mappare e analizzare le *Knowledge Supply Chains* (KSCs) definite come i *network* che si stabiliscono per supportare i flussi di conoscenza nell'ambito di specifici processi. In particolare, nel lavoro si esaminano le KSCs emergenti nell'ambito del processo di SNP.

Infine, nei lavori [CI25, CI27] si approfondisce il tema delle prestazioni del processo di SNP. In particolare, in [CI25] si identificano i principali driver delle prestazioni del processo. Il lavoro rientra nell'ambito di un progetto di ricerca più ampio finalizzato a identificare misure di prestazione specifiche per il processo di SNP. In [CI27] si valuta, attraverso la definizione e simulazione di un modello del processo, in che misura e in quali condizioni l'esecuzione in parallelo delle attività del processo e l'interazione funzionale nell'ambito delle stesse attività influenzano il *lead-time* di processo e il numero di risorse coinvolte.

In [CI34] si studia, attraverso un caso di studio e la simulazione dei processi, l'effetto potenziale dell'implementazione delle tecnologie RFID in una supply chain.

8.4. Sviluppo sostenibile e Responsabilità sociale di impresa

La ricerca avviata in tale ambito e' stata orientata allo studio delle problematiche relative allo Sviluppo Sostenibile e all'approfondimento delle pratiche di Responsabilità Sociale effettivamente adottate dalle imprese. A tale filone di ricerca afferiscono le pubblicazioni n. [RI12, RI13, LI1, LI2, LI3, RN4, RN5, RN6, CI6, CI12, CI15, CI16, CI17, CI18, CI26, CI29, CI33, CI35, CI36, CN4, CN5].

In [RI12] si sviluppa, sulla base di una analisi della letteratura e una analisi empirica, una tassonomia delle pratiche di Logistics Social Responsibility (LSR). In [RI13] si investigano, attraverso casi di studio, le pratiche che le PMI adottano per trasferire comportamenti socialmente responsabili ai fornitori operanti in paesi in via di sviluppo. Nel lavoro [CI6], migliorato e approfondito in [LI1], si utilizzano le mappe cognitive, per studiare il modo in cui il tema dello Sviluppo Sostenibile è percepito nei paesi del Mediterraneo. Nel lavoro [CI12], migliorato e approfondito in [LI2], si analizzano, attraverso l'uso delle mappe cognitive, le esigenze ambientali e le problematiche di Sviluppo Sostenibile nei distretti industriali italiani. In particolare, viene approfondito il caso del distretto del mobile imbottito (Puglia e Basilicata).

Nei lavori [CN4, CI16] è proposto un modello per stimare il "grado" di responsabilità sociale di una impresa relativamente all'ambito della gestione dei fornitori. I due lavori sono migliorati e approfonditi in [RN4] (in cui viene proposto un approfondimento della letteratura), [RN5] (in cui si propone un miglioramento del *framework* teorico su cui si basa il modello) e [RN6] in cui si descrive il modello *Mores* per stimare il grado di responsabilità sociale di impresa. Nei lavori [CI15, CI17, CI18] si identificano e classificano le pratiche di responsabilità sociale adottate da imprese socialmente responsabili (ovverosia imprese che adottano uno o più standard di responsabilità sociale) relativamente a *reverse logistics*, acquisti e logistica ambientale.

In [CI26] si sviluppa un modello quantitativo per valutare il grado di responsabilità sociale di una impresa nell'ambito delle relazioni cliente-fornitore. Un analogo modello sviluppato per il processo di Sviluppo Nuovo Prodotto è, invece, presentato in [CI29]. In [CN5] si approfondisce ulteriormente il tema della responsabilità sociale di impresa (CSR) attraverso l'analisi di alcuni casi di studio relativi a PMI italiane operanti in collaborazione con almeno un Paese in Via di Sviluppo. Nel lavoro [LI3] si illustrano i principali concetti legati al tema della responsabilità sociale in ottica di supply chain.

In [CI35] si analizzano gli studi che approfondiscono la relazione fra CSR e Corporate Financial Performance individuandone criticità e suggerendo possibili linee di ricerca futura. Infine, in [CI36] si approfondiscono le relazioni fra CSR e SNP.

9. Elenco completo delle pubblicazioni e dei risultati della ricerca

Tale elenco include le pubblicazioni stampate all'estero e quelle stampate in Italia (ai sensi dell'art.1 del decreto luogotenenziale 31 agosto 1945, n.660 e ai sensi della Legge 106 del 15.04.2004 e del DPR 252 del 03.05.2006) riportate tutte con le seguenti sigle:

RI: Riviste a diffusione internazionale; LI: Libri a diffusione internazionale; CI: Atti di convegni a diffusione internazionale; CN: Atti di convegni a diffusione nazionale; Con la sigla A sono infine riportate Altri Lavori (tale elenco non comprende solo pubblicazioni).

9.1. Contributi a riviste a diffusione internazionale

- [RI1] Albino V., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2002, "Analysis of information flows to enhance the coordination of production processes", International Journal of Production Economics (ISSN: 0925-5273), 75, 1-2, 7-19. ISI Journal
- [RI2] Garavelli A.C., Gorgoglione M., Scozzi B., 2002, "Managing knowledge transfer by knowledge technologies", Technovation (ISSN: 0166-4972), 22, 5, 269-279. ISI Journal.
- [RI3] Crowston K., Scozzi B., 2003, "Open Source Software projects as virtual organizations: competency rallying for software development", IEE Proceedings Software (ISSN: 1462-5970), 149, 1, 3-17.
- [RI4] Giannoccaro I., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2003, "A fuzzy echelon approach for inventory management in Supply Chains", European Journal of Operational Research (ISSN: 0377-2217), 149, 1, 185 – 196. ISI Journal.
- [RI5] Albino V., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2003, "Improving innovation projects by an information-based methodology", International Journal of Automotive Technology and Management (ISSN: 1470-9511), 3, 3-4, 249-278.
- [RI6] Garavelli A.C., Gorgoglione M., Scozzi B., 2004, "Knowledge management strategy and organization: a perspective of analysis", Knowledge and Process Management, The Journal of Corporate Transformation (ISSN: 1092-4604), 11, 4, 273-282.

- [RI7] Scozzi B., Garavelli A.C., Crowston K., 2005, "Methods for modeling and supporting innovation processes in SMEs", *European Journal of Innovation Management* (ISSN: 1460-1060), 8, 1, 120-137.
- [RI8] Carbonara N., Scozzi B., 2006., "Cognitive maps to analyze new product development processes: a case study", *Technovation* (ISSN: 0166-4972), 26, 11, 1233-43. ISI journal.
- [RI9] Crowston K., Scozzi B., 2008, "Bug-fixing process within the Free/Libre Open Source Software development teams", *Journal of Database Management* (ISSN: 1063-8016), 19(2), 1-30. ISI Journal.
- [RI10] Lindman M., Otero-Neira C., Scozzi B., 2008, "Low-tech, SMEs and the practice of NPD: An international comparison", *European Business Review* (ISSN: 0955-534x), 20(1), 51-72.
- [RI11] Celino A., Concilio G., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Information Intensive Processes in E-government: The Case of Natural Parks", *Transforming Government: People, Process and Policy* (ISSN: 1570-6166), 2(1), 31-46.
- [RI12] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Logistics social responsibility: Standard adoption and practices in Italian companies", *International Journal of Production Economics* (ISSN: 0925-5273), 113(1), 86-106. ISI Journal
- [RI13] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Investigating Corporate Social Responsibility in SMEs: A supply chain perspective", *Journal of Cleaner Production* (ISSN: 0959-6526), 16, 1579-88. ISI Journal.

9.2 Contributi a libri a diffusione internazionale (con referaggio)

- [LI1] Albino V., Kultz S., Scozzi B., 2003, "Cognitive maps and the sustainable development in the mediterranean region". In Camarda D., Grassini L. (eds.) *Local Resources and Global Trades: Environments and Agriculture in the Mediterranean Region*, Paris, CIHEAM - Option Mediterranee A57, 347-362, ISBN: 2-85352-278-4.
- [LI2] Albino V., Kultz S., Scozzi B., 2004, "Cognitive maps on sustainable development in industrial districts: a pilot study", in Johansson B., Karlsson C., Stough, R.R. (eds.), *Industrial Clusters and Inter-Firm Networks*, Elgar Publ., 149-170, ISBN: 1-84542-010-1.
- [LI3] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Integrating Corporate Social Responsibility in the Management of Supply Chains", in *21st Century Management A reference Book* (ed. Charles Wankel), Sage Publication, ISBN: 978-1-4129-9.

9.3 Contributi ad atti di convegno a diffusione internazionale

- [CI1] Garavelli A.C., Gorgoglione M., Scozzi B., 1999, "Fuzzy logic to improve the robustness of decision support systems under uncertainty", *Proceedings of the 24th International Conference on Computers & Industrial Engineering, Computers & Industrial Engineering* (ISSN: 0360-8352), 37, 1-2, 477-480.
- [CI2] Pontrandolfo P., Scozzi B., 1999, "Information and Communication Technology and Supply Chain Management: a Reasoned Taxonomy", *Proceedings of the 4th International Symposium on Logistics* (ISBN: 88-86281-37-4), Firenze, 11-14 Luglio.
- [CI3] Albino V., Pontrandolfo P., Scozzi B., 1999, "Information and Communication Technology for coordination and decision-making in production systems", *Proceedings of the 15th International Conference on Production Research* (ISBN: 1-874653-56-9), Limerick (Irlanda), 9-13 Agosto.
- [CI4] Gorgoglione M., Scozzi B., 1999, "Managing knowledge through knowledge technologies", *Proceedings of the CISTEMA Conference on Mobilizing Knowledge in Technology Management*, Copenhagen (Danimarca), 24-27 Ottobre.
- [CI5] Giannoccaro I., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2000, "A fuzzy set based approach to Inventory Management in Supply Chains", *Pre-prints of the 11th International Working Seminar on Production Economics*, Igls/Innsbruck (Austria), 21-25 Febbraio.
- [CI6] Albino V., Kultz S., Scozzi B., 2002, "Cognitive maps and the sustainable development in the mediterranean region", *Proceedings of the 3rd Meeting of the Concerted Action INCO-DC Local Resources and Global Trades, Environments and Agriculture in the Mediterranean Region*, Rabat (Marocco), 25-30 Aprile.
- [CI7] Crowston K., Scozzi B., 2002, "Exploring the Strengths and Limits of Open Source Software Engineering Processes: A Research Agenda", *Proceedings of the 2nd Workshop on Open Source Software Engineering*, Orlando (USA), 25 Maggio.

- [CI8] Garavelli A.C., Gorgoglione M., Scozzi B., 2002, "Knowledge management strategy and organization: a perspective of analysis", Proceedings of the 4th International CINet 2002 Conference "Continuous Innovation in Business Processes and Networks", Espoo (Finlandia), 15-18 Settembre, 2002.
- [CI9] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B. 2003, "Demand of logistic services within industrial districts in One world? One view of OM?", SGEEditoriali Padova, ISBN 88-86281-78-1.
- [CI10] Scozzi B., Garavelli A.C., Crowston K., 2003, "Methods for modeling and supporting innovation processes in SMEs", Proceedings of the 10th International Product Development Management Conference, Bruxelles (Belgio), 10-11 giugno.
- [CI11] Carbonara N., Scozzi B., 2003, "Cognitive maps to analyze new product development processes: a case study", Proceedings of the 10th International Product Development Management Conference, Bruxelles (Belgio), 10-11 giugno.
- [CI12] Albino V., Kuhtz S., Scozzi B., 2003, "Actors and cognitive maps on sustainable development in industrial district", Proceedings of the Uddevalla Symposium 2003, Uddevalla (Svezia), ISBN 91-631-4789-0, 12-14 giugno.
- [CI13] Crowston K, Scozzi B., 2004, "Coordination Practices for Bug Fixing within FLOSS Development Teams", Proceedings of the First International Workshop on Computer Supported Activity Coordination CSAC 2004 (ISBN 972-8865-08-2), Porto (Portogallo), 13 Aprile .
- [CI14] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2004, "Emulation processes in Industrial Districts: an Agent-based Model", in Wassenhove L., De Meyer A., Yucesan E., Gunes E.D., Muyldermans (eds.), Operations Management as a Change Agent, INSEAD, ISBN 2-9522210-0-6.
- [CI15] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2004, "Assessing the efforts in reverse logistics by socially responsible companies", Proceedings of the 13th International Symposium on Inventories, Budapest (Ungheria), 22-27 Agosto.
- [CI16] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2005, "Social responsibility in supply relationships An evaluation model", Proceedings of the 14th Annual Ipsera Conference, Archamps (Francia), 20-23 Marzo.
- [CI17] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2005, "Purchasing Social Responsibility In Italian Companies: A Framework", Proceedings of the Euroma International Conference on Operations and Global Competitiveness, Budapest (Ungheria), 19-22 Giugno, ISBN: 963-218-455-6.
- [CI18] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2005, "Environmental logistics management in Italian socially responsible companies", Proceedings of the 18th International Conference on Production Research, , Salerno, 31 Luglio - 4 Agosto, ISBN: 88-87030-96-0.
- [CI19] Bellantuono N., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Knowledge networks within supply chain to foster innovation", Pre-prints of the 14th Working Seminar on Production Economics, Innsbruck, Austria, 20-24 Febbraio.
- [CI20] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Logistics management in Industrial Districts: a survey on textile companies", Pre-prints of the 14th Working Seminar on Production Economics, Innsbruck, Austria, 20-24 Febbraio.
- [CI21] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "New product development within italian SMEs in the furniture industry", Pre-prints of the 14th Working Seminar on Production Economics, Innsbruck, Austria, 20-24 Febbraio.
- [CI22] Sciannameo G., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Outsourcing Maintenance: Assessing The Relevance Of The Decision Variables", Maintenance and Facility – Atti della Seconda Conferenza Internazionale sulla Gestione della Manutenzione (ISBN: 88-513-0365-7), Sorrento 27-28 Aprile.
- [CI23] Crowston K., Scozzi B., 2006, "The role of mental models in FLOSS development work practices", Proceedings of the Second International Conference on Open Source Systems (ISBN:978-0-387-34225-2), Como, 8-10 Giugno.
- [CI24] Scozzi B., Lindman M., Ciliberti F., 2006, "New product development within SMEs in the furniture sector", Proceedings of the 13th International Conference on Product Development Management, Milano, 12-13 Giugno.
- [CI25] Garavelli A.C., Iavernaro F., Scozzi B., 2006, "New metrics to assess NPD performance", Proceedings of the Euroma International Conference "Moving up the Supply Chain", ISBN: 0-947649-52-2, Glasgow (UK), 18-21 Giugno.

- [CI26] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Evaluating Corporate Social Responsibility in the Supply Chain: a quantitative model", Proceedings of the Euroma International Conference "Moving up the Supply Chain", ISBN: 0-947649-52-2, Glasgow (UK), 18-21 Giugno, ISBN: 0-947649-52-2.
- [CI27] Garavelli A.C., Iavernaro F., Scozzi B., 2006, "A simulation model for the New product development process", Proceedings of the Performance Measurement Association Conference 2006, Londra (UK), 25-28 Luglio.
- [CI28] Celino A., Concilio G., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Information Intensive Processes in E-government: The Case of Natural Parks" Proceedings of the Fifth international EGOV conference (ISBN: 3-85487-994-6), Cracovia (Polonia) 4-8 Settembre.
- [CI29] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2006, "Corporate Social Responsibility and New Product Development", Proceedings of the 7th International CINet Conference "CI and Sustainability - Designing the road ahead", Lucca, 8-12 Settembre 2006, ISBN: 90-77360-07-7.
- [CI30] Scozzi B., Crowston K., Eseryel U.Y., Li Q., 2007, "Shared mental models among open source software developers", Proceedings of the 41st Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS) ISBN-13: 978-0-7695-3075-8, 7-10 Gennaio, Hilton Waikoloa Village Resort Waikoloa, Big Island, Hawaii.
- [CI31] Crowston K., Scozzi B., Eseryel U.Y., Li Q., 2007, "Shared mental models among free/libre open source software developers", Cognition In The Rough Workshop, Academy of Management Meeting, Philadelphia (USA), 5 Agosto.
- [CI32] Pontrandolfo P., Sciannameo G., Scozzi B., 2007, "A decision support model for maintenance sourcing", Proceedings of the Maintenance & Facility Management 2007, Proceedings of the 3rd International Conference on Maintenance Management (ISBN: 978-88-95405-02-5), Rome, Italy, 27-28 Settembre, pp. 267-274.
- [CI33] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2007, Reporting corporate social responsibility in the supply chain in Cerioni J.A. (ed.), "The Development of Collaborative Production and Service Systems in Emergent Economies", Proceedings of the 19th International Conference on Production Research, Valparaiso, Chile, 29 Luglio– 2 Agosto, ISBN: 978-956-310-751-7.
- [CI34] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "The Impact of RFID Technology on the Organic Food Chain: A Simulation-Based Case of BPR", Pre-prints of the 15th Working Seminar on Production Economics, Innsbruck, Austria., 3-7 Marzo.
- [CI35] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Supply chain coordination with corporate social responsibility", Proceedings of the 15th International Annual Euroma Conference, Groningen (Olanda), 15-18 Giugno.
- [CI36] Ciliberti F., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2008, "Evaluating Corporate Social Responsibility In New Product Development", Proceedings of the 15th IPDM Conference, Amburgo (Germania) 29 Giugno-1 Luglio, ISSN: 1998-7374.

9.4 Contributi a riviste a diffusione nazionale

- [RN1] Pontrandolfo P., Scozzi B., 2003, "Outsourcing della manutenzione: una prospettiva organizzativa", *Manutenzione* (ISSN: 1123-1084), 10, 5, 23-30.
- [RN2] Pontrandolfo P., Scozzi B., 2005., "Approvvigionamento della manutenzione: contesto e modalità di fornitura", *Logistica Management* (ISSN: 1120-3587), 157, Giugno/Luglio.
- [RN3] Pontrandolfo P., Scozzi B., 2005, "Make or buy nella manutenzione: un modello portfolio", *Logistica Management* (ISSN: 1120-3587), 158, Settembre.
- [RN4] Ciliberti F., Scozzi B., 2007, "Responsabilità sociale di impresa e relazioni di fornitura", *Logistica Management* (ISSN: 1120-3587), 173, Gennaio/Febbraio.
- [RN5] Ciliberti F., Scozzi B., 2007, "Uno strumento per valutare la responsabilità di impresa", *Logistica Management* (ISSN: 1120-3587), 174, Marzo.
- [RN6] Ciliberti F., Scozzi B., 2007, "Misurare la responsabilità sociale di impresa. Due casi di applicazione di Mores", *Logistica Management* (ISSN: 1120-3587), 175, Aprile.

9.5 Contributi a libri a diffusione nazionale

- [LN1] Garavelli A.C., Scozzi B., 2001, “Metodologie di supporto per lo sviluppo di nuovi prodotti per le piccole e medie imprese”, in A.A.V.V., Investimenti e Imprese, Pensa Multimedia Editore, Lecce (ISBN 88- 8232-210-6).

9.6 Contributi ad atti di convegno a diffusione nazionale

- [CN1] Pontrandolfo P., Scozzi B., 2000, “Flussi informativi e coordinamento nei processi di produzione: un modello di analisi”, Atti del Workshop AiIG Tecnologie Emergenti ed in Sviluppo: Modelli di Gestione, San Marino, 7 Luglio.
- [CN2] Diomede D., Scozzi B., Sivo G., 2000, “L’impatto delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione sui processi di gestione dei grandi patrimoni immobiliari”, Atti del Workshop AiIG Tecnologie Emergenti ed in Sviluppo: Modelli di Gestione, San Marino, 7 Luglio.
- [CN3] Garavelli A.C., Scozzi B., 2001, “Metodologie di supporto per lo sviluppo di nuovi prodotti per le piccole e medie imprese”, Atti della XII Riunione Scientifica AiIG Percorsi innovativi e sviluppo dell’impresa, Parma, 8-9 Novembre.
- [CN4] Ciliberti F., Scozzi B., 2004, “Responsabilità Sociale e Relazioni di Fornitura: un modello di Valutazione”, Atti della XV Riunione Scientifica AiIG Valori, risorse e competenze nelle organizzazioni, Napoli 14-15 Ottobre (ISBN: 88-495-0963-4).
- [CN5] Ciliberti F., Scozzi B., 2006, “Pratiche socialmente responsabili nella supply chain: un’analisi di piccole e medie imprese”, Atti della XVII Riunione Scientifica Annuale AiIG (ISBN: 88-548-0789-3).

9.7. Altri lavori

- [A1] Scozzi B., 1997, “Sistemi di supporto nel processo decisionale della stima dei costi di sviluppo del software”, Tesi di Laurea.
- [A2] Scozzi B. et al., 1998, “La gestione dei rifiuti nel Comune di Statte: la raccolta differenziata”, Tesi del Master (svolta in collaborazione con alcuni colleghi del corso).
- [A3] Scozzi B., 2001, “Nuovi meccanismi di coordinamento e Information and Communication Technology nelle imprese”, Tesi di Dottorato.
- [A4] Giannoccaro I., Pontrandolfo P., Scozzi B., 2001, “Uncertainty in Supply Chain Inventory management: a fuzzy approach”, Proceedings of the VIII Sigef Congress “New Logics for the new economy”, Napoli, Settembre 20-21.

Taranto, Febbraio 2010

Barbara Scozzi